

## שירות להחזר חיוב עקב נזק לרכב שכור פרטי או מסחרי במשקל עד 3.5 טון, השכור בחו"ל.

### השירות:

לקוח אשר שכר רכב לשימוש בחו"ל באמצעות אוטו יורופ (להלן: "החברה") ורכש את השירות, יהיה זכאי להחזר חיוב של דמי ההשתתפות העצמית ששילם לחברת ההשכרה בחו"ל (להלן: "השירות"), אך לא יותר ממגבלת הסכומים כמפורט להלן ובכפוף לתנאים הכללים והפרקים ככל שנרכשו:

1. נזק לרכב השכור בלבד (פרק א') – עד 2,000 אירו (על פי השער ליום החיוב)
2. נזק לרכב, המוחרג מהסכום ההשכרה, (פרק ב') – עד 1,200 אירו (על פי השער ליום החיוב).

### תנאים כללים החלים על שני הפרקים:

1. הנזק לרכב אירע בתקופת ההשכרה בהתאם למפורט בשובר ההשכרה כפי שהוזמנה מהחברה.
2. רכישת השירות בוצעה לפני מועד תחילת ההשכרה והנזק אירע בתקופת השירות.
3. החזר עבור השתתפות עצמית ישולם בגין אירוע / נזק אחד בלבד במשך תקופת ההשכרה.
4. הנהג ברכב הינו מורשה לנהיגה ברכב השכור, על פי הסכם ההשכרה שנחתם מול חברת ההשכרה המספקת את הרכב.

5. גיל הנהג ברכב אינו עולה על 85 שנה ואינו מתחת לגיל 21 שנה בעת קרות האירוע המכוסה לפי כתב השירות.
6. הנהג יהיה בעל רישיון תקף לנהיגה בארץ ובחו"ל בכלי הרכב השכור ובתנאי שוותק הנהיגה הינו מעל 12 חודשים.
7. תקופת ההתיישנות להחזר תהיה 3 שנים מיום הנזק.

8. השירות לא יכלול נזקים כמפורט להלן:

- 8.1. נזק בזדון של השוכר או הנהג לרכב השכור או לצד שלישי.
- 8.2. שימוש ברכב למטרות תחרות מכל סוג.
- 8.3. שימוש ברכב למטרת הסעות בשכר.
- 8.4. נהיגה בדרכים לא סלולות.
- 8.5. נזקים עקב: רעידת אדמה, אירוע וולקני, ביקוע גרעיני זיהום רדיו אקטיבי.
- 8.6. נזקי טבע לרבות ברד, הצפות, סופה וכד'.
- 8.7. מלחמה, טרור, מהפכה, מרד, פרעות ופעולות שובתים.
- 8.8. נזקים שנגרמו לשוכרים או לצד שלישי.
- 8.9. אין כיסוי בגין נזקי גוף.
- 8.10. נזקים שנגרמו בעת שהנהג היה תחת השפעת אלכוהול, סמים או חומרים נרקוטיים אחרים.
- 8.11. נזקים שאירעו בישראל.
- 8.12. קנסות של חברת ההשכרה כגון: עבירות תנועה, חיוב בגין דלק, שימוש בכביש מהיר, גרירת הרכב עקב עבירת תנועה וכד'.

**פרק א** – הכיסוי לפרק זה יהיה כפוף לרכישת השירות טרם קבלת הרכב מחברת ההשכרה.

1. הגדרת הנזק – נזק פיזי כתוצאה מאירוע תאונתי, פתאומי ובלתי צפוי, שאירע לרכב השכור לרבות גניבתו ו/או נזק לרכוש צד שלישי שנגרם באמצעות הרכב השכור בלבד ושאינם ברשימת החריגים כמפורט בסעיף 3 להלן.

For over 50 years, Auto Europe has been a leader in worldwide car rental services

2. מגבלת השירות – הסכום שהשוכר חויב בפועל על ידי חברת ההשכרה או 2,000 אירו הנמוך מבניהם.
3. נזקים שאינם נכללים:
  - 3.1. נזק לשמשות הרכב.
  - 3.2. נזק למראות הרכב (זכוכית בלבד).
  - 3.3. נזק או אובדן מפתחות הרכב.
  - 3.4. נזק למרכב התחתון של הרכב.
  - 3.5. נזק למצבר הרכב ולמצמד הרכב כתוצאה משימוש שגוי ברכב.
  - 3.6. נזק לצמיגים/גלגלים של הרכב.

**פרק ב – הכיסוי לפרק זה יהיה כפוף לרכישת השירות טרם קבלת הרכב מחברת ההשכרה.**

1. הגדרת הנזק – נזק פיזי כתוצאה מאירוע תאונתי, פתאומי ובלתי צפוי, שאירע לרכב השכור אשר כמפורט ברשימת הנזקים הבאה **בלבד**:
  - 1.1. נזק לשמשות הרכב.
  - 1.2. נזק למראות הרכב (זכוכית בלבד).
  - 1.3. נזק או אובדן מפתחות הרכב.
  - 1.4. נזק למרכב התחתון של הרכב ובתנאי שהנזק נגרם בנסיעה בדרך סלולה בלבד.
  - 1.5. נזק למצבר הרכב ולמצמד הרכב כתוצאה משימוש שגוי ברכב.
  - 1.6. נזק לצמיגים/גלגלים של הרכב.
2. מגבלת השירות – הסכום שהשוכר חויב בפועל על ידי חברת ההשכרה או 1,200 אירו הנמוך מבניהם.

**מימוש השירות:**

- בקורות מקרה המוגדר על פי השרות על הלקוח לפנות לשמיר הורוביץ סוכנות לביטוח בהתאם למפורט להלן:
1. יש לפנות לשמיר הורוביץ באמצעות כתובת מייל – [moked@s-h-bit.co.il](mailto:moked@s-h-bit.co.il) או בטלפון 03-5195200.
  2. יש למלא את טופס מימוש השירות שישלח ולצרף את המסמכים הבאים:
    - 2.1. שובר השכרה ונספח ביטוח.
    - 2.2. דוח נזק שנערך על ידי חברת ההשכרה.
    - 2.3. חשבונית חיוב של חברת ההשכרה
    - 2.4. דף פירוט כרטיס אשראי ובו החיוב.
  3. את הטופס והמסמכים הנדרשים יש להעביר לשמיר הורוביץ במייל [moked@s-h-bit.co.il](mailto:moked@s-h-bit.co.il)
  4. מימוש השירות יבוצע על ידי שמיר הורוביץ סוכנות לביטוח.
  5. החזר יבוצע תוך 30 ימי עבודה מיום השלמת כל המסמכים הנדרשים לרבות, השלמות נדרשות בנוסף למסמכים המפורטים לעיל ככל וידרשו.
  6. החזר התשלום יבוצע לפי סכום החיוב בשקלים של כרטיס האשראי או התשלום לחברת ההשכרה בהתאם לשער יום החיוב ולא כולל עמלות בנקאיות.